

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Туруханском районе

с.Туруханск

20.06.2023

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности (далее – Общественный совет):

Давыдова Наталья Валентиновна

Валиков Артем Сергеевич;

Рейхерт Александр Эдмундович;

Сергиенко Галина Геворковна.

Повестка заседания:

1. Формирование результатов независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях Туруханского района на основе аналитического отчета, выполненного оператором ООО Исследовательская компания «Лидер».

Докладчик Н.В.Давыдова, председатель Общественного совета.

2. Разработка предложений по совершенствованию деятельности образовательных учреждений Туруханского района.

Докладчик Н.В.Давыдова, председатель Общественного совета.

3. Информирование администрации Туруханского района и населения о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных учреждениях в 2023 году.

Докладчик Н.В.Давыдова, председатель Общественного совета.

Слушали:

1. Н.В.Давыдова, председатель Общественного совета, ознакомила присутствующих на заседании с результатами сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях Туруханского района, которые представила ООО Исследовательская компания «Лидер» (Приложение 1).

Решили:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Туруханского района, проводимой в 2023 году (Приложение 1).

2. Разработка предложений по совершенствованию деятельности образовательных учреждений Туруханского района.

С докладом выступила Н.В.Давыдова, председатель Общественного совета.

- По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на

официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Решили:

Утвердить предложения по совершенствованию деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность в Туруханском районе.

Направить результаты независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг руководителю Управления образования администрации Туруханского района для принятия управленческих решений.

Рекомендовать руководителям образовательных учреждений при составлении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2023 год, учитывать предложения по совершенствованию деятельности образовательных учреждений Туруханского района.

3. Информирование администрации Туруханского района и населения о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных учреждений в 2023 году.

Докладчик Н.В. Давыдова, председатель Общественного совета.

Решили:

Направить в администрацию Туруханского района протокол Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях.

Рекомендовать размещение информации о результатах независимой оценки качества на сайте муниципального образования Туруханский район и на информационных ресурсах образовательных учреждений.

Председатель Общественного совета



Н.В. Давыдова

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Туруханского района

Расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Бахтинская средняя школа	87,07	96,43	60,00	100,00	97,86	88,27
Борская средняя школа	99,82	99,67	46,00	100,00	99,67	89,03
Верещагинская средняя школа	95,67	92,86	58,00	100,00	95,71	88,45
Верхнеимбатская средняя школа	92,75	97,62	60,00	98,10	81,90	86,07
Вороговская средняя школа	97,67	100,00	44,00	100,00	99,66	88,27
Горошихинская основная школа	99,33	100,00	44,00	100,00	100,00	88,67
Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск	93,71	88,10	8,00	94,29	72,38	71,30
Детский сад «Боровичок» пос. Бор	99,62	100,00	20,00	100,00	100,00	83,92
Детский сад «Брусничка» пос. Келлог	41,67	92,86	30,00	88,57	85,71	67,76
Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки	97,85	91,67	44,00	100,00	90,00	84,70
Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки	99,00	100,00	60,00	96,47	98,70	90,83
Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	96,31	99,37	44,00	99,10	98,43	87,44
Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки	96,92	100,00	38,00	100,00	100,00	86,98
Дом детского творчества «Островок»	99,61	99,62	22,50	100,00	100,00	84,35
Зотинская средняя школа	99,33	100,00	86,00	98,62	100,00	96,79
Келлогская средняя школа	77,12	76,47	44,00	72,16	53,53	64,66
Средняя школа №10 пос. Светлогорск	94,46	90,00	68,00	91,60	77,56	84,32
Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева	91,33	82,32	63,38	85,03	79,94	80,40
Старотуруханская средняя школа	99,67	80,00	46,00	92,00	74,00	78,33
Сургутихинская средняя школа	98,33	100,00	46,00	100,00	100,00	88,87
Туруханская средняя школа №1	99,13	95,28	94,00	94,09	92,31	94,96
Туруханский детский сад «Северок»	97,10	100,00	66,50	99,30	99,80	92,54
Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»	99,75	100,25	54,00	100,00	100,00	90,80
Фарковская средняя школа	92,07	98,21	54,00	100,00	91,79	87,21
Центр Детского Творчества г. Игарки	100,00	99,33	46,00	100,00	100,00	89,07

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены (2,4,5 критерии).

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 – это минимальный объем информации, а 45 и 39 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск	37	15
Детский сад «Боровичок» пос. Бор	38	15
Детский сад «Брусничка» пос. Келлог	0	15
Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки	36	14
Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки	39	14
Туруханский детский сад «Северок»	35	15
Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд)		
Бахтинская средняя школа	11	15
Борская средняя школа	45	15
Верещагинская средняя школа	44	15
Верхнеимбатская средняя школа	45	14
Вороговская средняя школа	42	15
Горошихинская основная школа	43	15

Организация	Сайт	Стенд
Зотинская средняя школа	43	15
Келлогская средняя школа	20	15
Средняя школа №10 пос. Светлогорск	41	15
Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева	42	10
Старотуруханская средняя школа	44	15
Сургутихинская средняя школа	40	15
Туруханская средняя школа №1	45	15
Фарковская средняя школа	31	15
Дополнительное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	32	15
Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки	31	15
Дом детского творчества «Островок»	37	15
Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»	38	15
Центр Детского Творчества г. Игарки	38	15

Сайт организации «Детский сад «Брусничка» пос. Келлог не функционирует. На официальных сайтах остальных организаций представлена большая часть необходимой информация – среднее значение оценки сайтов организаций дошкольного, общего и дополнительного образования составляет 37, 38, 35 баллов соответственно.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 14,7 баллов.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бахтинская средняя школа	86	100
Борская средняя школа	67	99
Верещагинская средняя школа	43	67
Верхнеимбатская средняя школа	76	81
Вороговская средняя школа	25	87
Горошихинская основная школа	43	100
Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск	71	87
Детский сад «Боровичок» пос. Бор	91	100
Детский сад «Брусничка» пос. Келлог	57	50
Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательного-речевому направлению развития детей» г. Игарки	33	100
Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки	54	100
Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	84	97
Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки	18	100
Дом детского творчества «Островок»	66	100
Зотинская средняя школа	66	100
Келлогская средняя школа	35	83
Средняя школа №10 пос. Светлогорск	44	80
Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева	29	98
Старотуруханская средняя школа	60	100
Сургутихинская средняя школа	33	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Туруханская средняя школа №1	60	99
Туруханский детский сад «Северок»	82	98
Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»	71	99
Фарковская средняя школа	38	100
Центр Детского Творчества г. Игарки	36	100

Подавляющее число респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 93%.

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бахтинская средняя школа	0	0	1	0	0	1
Борская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Верещагинская средняя школа	1	0	1	0	0	2
Верхнеимбатская средняя школа	0	0	1	0	0	1
Вороговская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Горошихинская основная школа	1	0	0	0	0	1
Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Боровичок» пос. Бор	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Брусничка» пос. Келлог	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с	0	1	0	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки						
Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки	0	0	1	0	0	1
Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	1	0	0	0	0	1
Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки	0	0	0	0	0	0
Дом детского творчества «Островок»	0	0	0	0	0	0
Зотинская средняя школа	1	1	1	0	1	4
Келлогская средняя школа	0	0	1	0	0	1
Средняя школа №10 пос. Светлогорск	1	1	1	1	1	5
Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева	0	0	1	0	0	1
Старотуруханская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Сургутихинская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Туруханская средняя школа №1	1	1	1	1	0	4
Туруханский детский сад «Северок»	1	0	1	0	0	2
Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»	0	0	0	0	0	0
Фарковская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Центр Детского Творчества г. Игарки	0	0	0	0	0	0

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в одной организации:

1. Средняя школа №10 пос. Светлогорск

В двух организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

2. Зотинская средняя школа
3. Туруханская средняя школа №1

В двух организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Верещагинская средняя школа
2. Туруханский детский сад «Северок»

В девяти организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Бахтинская средняя школа
2. Верхнеимбатская средняя школа
3. Вороговская средняя школа
4. Горошихинская основная школа
5. Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки
6. Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки
7. Детско-юношеская спортивная школа «Юность»
8. Келлогская средняя школа
9. Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева

В одиннадцати организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Борская средняя школа
2. Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск
3. Детский сад «Боровичок» пос. Бор
4. Детский сад «Брусничка» пос. Келлог
5. Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки
6. Дом детского творчества «Островок»
7. Старотуруханская средняя школа
8. Сургутихинская средняя школа

9. Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»

10. Фарковская средняя школа

11. Центр Детского Творчества г. Игарки

Чаще всего в организациях обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бахтинская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3
Борская средняя школа	0	0	0	0	1	1	2
Верещагинская средняя школа	0	0	0	0	1	1	2
Верхнеимбатская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3
Вороговская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Горошихинская основная школа	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Боровичок» пос. Бор	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Брусничка» пос. Келлог	0	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки	0	0	0	1	1	1	3
Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	0	0	0	0	0	1	1
Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки	0	0	0	0	0	1	1
Дом детского творчества «Островок»	0	0	0	0	0	0	0
Зотинская средняя школа	1	1	0	0	1	1	4
Келлогская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Средняя школа №10 пос. Светлогорск	0	0	0	0	0	1	1
Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева	1	0	0	1	1	1	4
Старотуруханская средняя школа	0	0	0	0	1	1	2
Сургутихинская средняя школа	0	0	0	0	1	1	2
Туруханская средняя школа №1	1	1	0	1	1	1	5
Туруханский детский сад «Северок»	1	0	1	1	0	1	4
Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»	1	0	0	0	1	1	3
Фарковская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3
Центр Детского Творчества г. Игарки	0	0	0	0	1	1	2

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечена Туруханская средняя школа №1 (в наличии 5 условий из 6).

В трех организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Зотинская средняя школа
2. Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева
3. Туруханский детский сад «Северок»

В пяти организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Бахтинская средняя школа
2. Верхнеимбатская средняя школа
3. Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки
4. Туруханский районный Центр детского творчества «Аист»
5. Фарковская средняя школа

В пяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Борская средняя школа
2. Верещагинская средняя школа
3. Старотуруханская средняя школа
4. Сургутихинская средняя школа
5. Центр Детского Творчества г. Игарки

В девяти организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Вороговская средняя школа
2. Горошихинская основная школа
3. Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск
4. Детский сад «Боровичок» пос. Бор
5. Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки
6. Детско-юношеская спортивная школа «Юность»
7. Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки
8. Келлогская средняя школа
9. Средняя школа №10 пос. Светлогорск

В двух организациях нет необходимых условий доступности:

1. Детский сад «Брусничка» пос. Келлог
2. Дом детского творчества «Островок»

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.